

ACMM

智能体管理能力成熟度评估 介绍

权威评估 国家平台 行业认可

目录

CONTENTS

1

政策背景

Policy Context

2

ACMM评估证书

Evaluation Certificate

3

ACMM评估实施

Evaluation implementation

4

ACMM试点评估启动

Pilot evaluation initiated

01

政策背景

Policy Context

政策背景：国家战略强力推动

国务院《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》提出

2027年智能体等应用普及率超70%，2030年提升至90%，到2035年全面步入智能经济和智能社会发展新阶段。

国家数据局、工信部联合印发《关于联合实施2026年“模数共振”行动的通知》提出

2026年底基本形成“数据—模型—场景应用”良性互促的循环。构建行业专识数据集，打造特色智能体。

工业和信息化部等八部门联合印发《“人工智能+制造”专项行动实施意见》提出

2027年推出1000个高水平工业智能体，推广500个典型应用场景

国家网信办、发改委、工信部联合印发《智能体规范应用与创新发展实施意见》提出

要建立并完善智能体发展评价指标体系，加强智能体规范应用与创新发展的监测评估、滚动实施和动态调整



市场增长 驱动因素分析



技术驱动

大模型能力快速提升，DeepSeek等开源模型降低部署门槛，NLP/ML技术突破使Agent能力显著增强



需求驱动

企业数字化转型加速，自动化需求向复杂决策延伸，客服、营销、研发、运维等场景渗透率快速提升



政策驱动

国家密集出台智能体扶持政策，量化目标明确，分阶段推进智能体普及率，并且陆续出台实施方案

全球及中国人工智能产业核心指标

7575.8 亿美元

2025全球人工智能市场规模预计

1.2 万亿元

2025我国人工智能市场规模预计

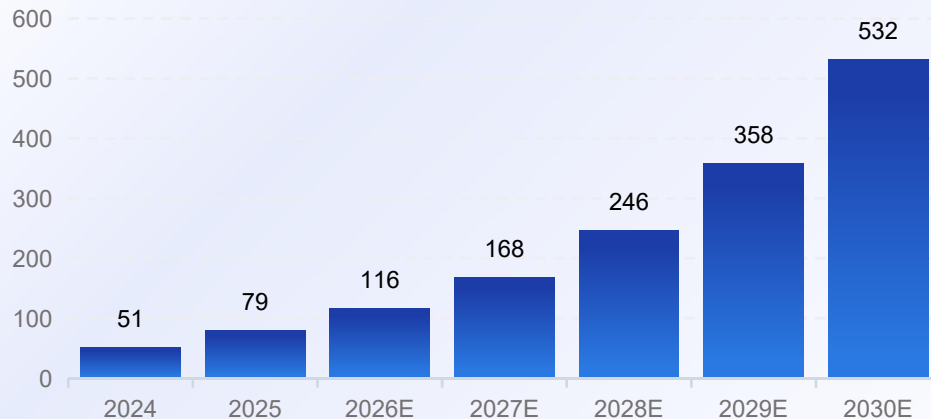
6200 +

中国AI企业数量

1590EFLOPS

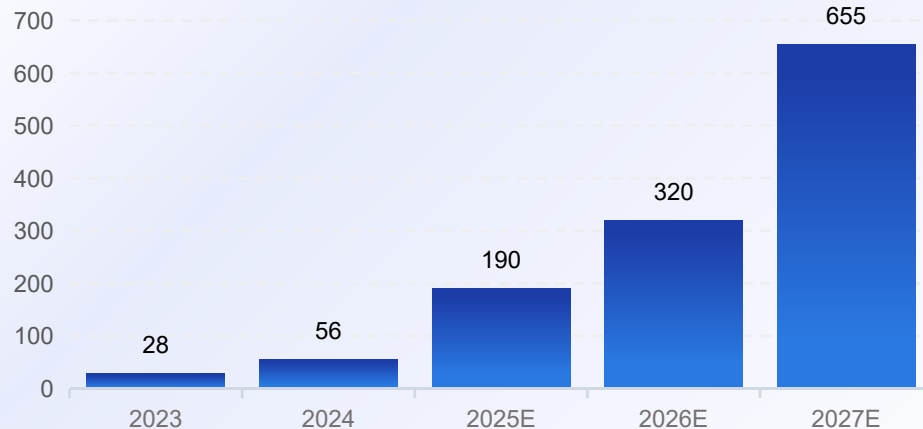
中国智能算力规模

全球AI Agent市场规模增长趋势（2024-2030）（亿美元）



数据来源：根据IDC相关报告整理

中国企业级AI Agent市场高速增长



数据来源：根据IDC相关报告整理

EVALUATION CONTENT

提升企业管理水平

构建智能体管理体系，精准识别短板、优化资源配置
实现从技术可用向管理可信、运营可靠升级。

响应国家战略部署

全面响应国家“人工智能+”“模数共振”等战略部署
落实智能体规范应用、安全可控、创新发展的政策要求

规范智能体市场



建立权威、统一、可量化的评价体系



开展第三方专业评估



规范智能体服务市场秩序



强化安全合规保障、推动产业高质量发展

TARGET MARKET

树立行业标杆，提升品牌公信力

- 权威评估证书，彰显技术梳理与管理水平
- 招投标、合作洽谈中具备差异化竞争优势
- 有效提升市场影响力和客户认知度
- 成为行业最佳实践标杆，引领智能化转型方向

品牌溢价



市场认可



竞争壁垒



构建规范体系，有效防范合规风险

- 建立标准化管理体系，明确安全边界
- 筑牢合规底线，确保“风险可防、合规可控、事件可应”
- 满足国家数据安全、AI伦理等法规要求
- 降低因管理不规范导致的法律与声誉风险

合规保障

风险防控

制度规范

摸清能力底数，精准优化资源配置

- 全面“体检”，精准定位企业在智能体管理中的短板
- 为技术投入与流程优化提供科学决策依据
- 避免盲目投资，提升资源配置效率
- 制定针对性改进计划，加速能力提升

精准诊断

科学决策

资源优化

对接优质资源，抢占产业生态先机

- 获证企业享国内大会宣传推广机会
- 优先参与行业交流、供需对接活动
- 参与标准制定，影响行业发展方向
- 融入评估机构生态网络，获取持续赋能

生态融入

资源对接

标准引领



02

ACMM评估证书

ACMM Evaluation Certificate

国内首个

智能体管理
能力成熟度评估

权威发布

中国信息协会
颁发评估证书

全维覆盖

五大核心能力域
数据、模型、业务、人员、安全

五级进阶体系

L1初始级到L5优化级



证书编号: CIIA-ACMM-0001
发证日期: 2026-06-01

企业名称: 被评估单位名称
发证日期: 2029--05-31

评估等级: L1-L5
统一信用代码:

颁发机构: 中国信息协会
注册地址:

证书对象



证书颁发对象为企业, 证明
企业的智能体服务管理能力

- AI与智能体研发厂商
- AI与智能体服务提供商
- AI与智能体解决方案集成商
- 涉及智能体研发、部署、运维、应用的行业企业

标准引领

国内首个智能体管理领域团体标准, 统一评价口径, 引导行业规范化发展
核心能力覆盖: 覆盖智能体数据、模型、业务、人员、安全合规等核心能力

第三方 客观评估

独立评估机构+专家评审机制
确保评估结果公正、可信、可追溯

FRAMEWORK 智能体管理成熟度模型框架

五大核心能力域·五级成熟度等级

数据管理域

数据融合
数据资产

模型管理域

接入规划
运行部署

业务管理域

流程覆盖
多智能体协同

人员管理域

组织架构
能力建设

安全合规管理域

数据安全
伦理合规



能力域

具有独立目标和完整管理逻辑的核心领域

子域

能力域内可独立实施的管理活动单元

能力要求

具体的可测量、可评估的能力指标

01



初始级

- 具备基础数据与服务雏形
- 初步开展智能体相关管理活动
- 能支撑局部场景试用
- 管理依赖个人经验，形成基本的运行保障能力

特征 / 经验驱动

02



已管理级

- 建立初步管理制度与流程
- 完成核心数据与服务的基础管控
- 智能体可稳定支撑核心业务场景
- 管理活动可被识别与记录

特征 / 制度建立

03



已定义级

- 建立覆盖全流程的标准化管理体系
- 在组织级统一实施
- 智能体服务实现过程可控、可追溯
- 管理活动具备一致性与可复现性

特征 / 标准化管理

04



量化管理级

- 建立量化评估与动态管控机制
- 核心能力指标数据化监控与分析
- 管理活动基于数据评价与优化
- 支撑精细化决策

特征 / 量化管理

05



优化级

- 构建智能化、一体化的管理生态
- 管理流程自适应优化与持续创新
- 智能体服务具备行业领先的协同能力与价值输出水平

特征 / 行业领先

03

ACMM评估实施

ACMM Evaluation implementation

报名申请

- 自主选择评估机构
- 提交《评估申请表》
- 提供相关证明材料
- 法人资格、技术文档、管理能力证明等

申请方式

全年接受申请，线上/线下均可

受理准备

- 签订评估服务合同
- 评估机构组建评估组
- 开展材料初审
- 制定评估实施计划

时限要求

材料初审5个工作日内完成

现场评估

- 实地或远程开展评估
- 文档审查+系统演示
- 现场抽查+人员访谈
- 如实记录评估情况

评估手段

四种手段综合运用，确保全面覆盖

专家评审

- 数据智能专委会组织专家
- 对评估材料进行专业评审
- L4-L5需现场答辩
- 2/3以上专家同意为通过

评审差异

低级别文档审查，高级别答辩评审

专委会审核

- 数据智能专委会对评审结果进行审核认定
- 综合专家意见形成最终评估结论
- 确保评审过程合规、结果公正

结果公示

- 中国信息协会在相关网站进行公示
- 公示期5个工作日
- 无异议后正式发布评估结果公告

发证推广

- 中国信息协会统一签发纸质证书
- 多渠道宣传推广
- 获证企业享大会宣传、供需对接等权益

五级：1年2次

全年接受评估申请
每年6月和12月，接受材料提交，组织会议答辩评审



四级：1年4次

全年接受评估申请
每年3月、6月、9月、12月，接受材料提交，组织会议答辩评审



三级：1年12次

全年接受评估申请
每个月接受材料提交，组织专家评审



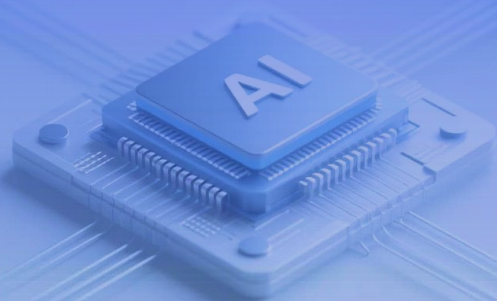
一级、二级：1年12次

全年接受评估申请
每个月接受材料提交，组织专家评审



初次申请

FIRST APPLICATION



MORE ↗

升级申请条件

UPGRADE APPLICATION CONDITIONS



MORE ↗

监督评估申请

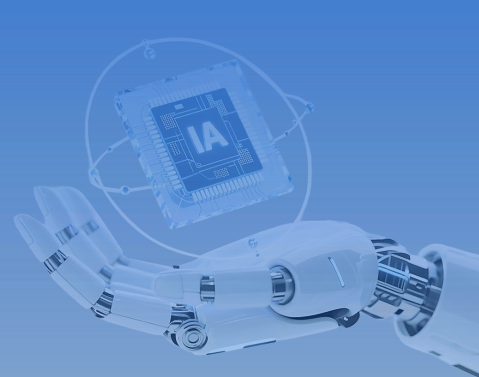
SUPERVISION AND EVALUATION APPLICATION



MORE ↗

再评估（换证）申请

RE-EVALUATION APPLICATION



MORE ↗

- 从**L1级/L2级**开始提交评估申请
- 自主选择评估机构
- 境内依法注册，有独立法人资格，股权结构清晰
- 具备智能体相关产品与服务基本技术文档和管理文档
- 具备稳定的智能体产品或服务管理能力
- 近1年内未发生重大事故或严重违法违规行为

- **L1**当前等级稳定运行满**6个月**，可申请升级**L2级**
- **L2**当前等级稳定运行满**6个月**，可申请升级**L3级**
- **L3**当前等级稳定运行满**12个月**，可申请升级**L4级**
- **L4**当前等级稳定运行满**12个月**，可申请升级**L5级**
- 满足升级等级的全部指标要求
- 不能跨越式升级，**逐级递增**

- 获证单位需在证书有效期内完成两次监督评估
- 首次监督：获证之日起**9-15个月**内完成
- 二次监督：获证之日起**21-27个月**内完成
- 首次覆盖标准不少于1/2内容
- 二次覆盖标准全部内容
- 由颁发证书的评估机构负责

- 证书有效期期满前**6个月**可提交再评估申请
- 可向原评估机构或重新选择机构申请
- 逾期未申请，证书到期自动失效
- 按全部指标内容重新评估
- 等级未变：证书编号不变，有效期重新计算
- 等级变化：重新换发新证书

材料准备要点提示

- 所有材料应真实、完整、可追溯，时间跨度覆盖评估要求的运行周期
- 电子材料通过评估管理系统上传
- 建议提前1-2个月启动材料整理，确保评估前完成所有准备工作
- 评估机构提供材料清单模板，企业可对照逐项准备



1 组织架构文件

- 企业营业执照、法人身份证
- 智能体管理组织架构图
- 相关部门职责与岗位说明
- 人员配置与汇报关系

3 技术文档

- 系统架构设计文档
- ■ 模型接入与部署方案
- ■ 数据流与接口规范
- ■ 安全设计与防护方案

5 实操演示材料

- 智能体功能演示PPT
- 用户操作手册
- 开发维护手册
- 典型场景运行视频

7 其他补充材料

- 第三方检测报告/认证
- 专利/软著等知识产权
- 获奖/标杆案例证明
- 评估机构要求的其他材料

2 全流程管理文档

- 智能体战略规划文件
- 项目管理流程与规范
- 需求管理到上线全流程
- 变更管理与版本控制

4 专项制度文件

- 数据安全管理制度
- ■ 模型管理制度
- ■ 应急响应与灾备预案
- ■ 权限管理与访问控制

6 过程性记录文档

- 会议纪要
- 培训记录与签到表
- 测试报告与质量记录
- 审计日志与运行记录

评估方式说明



兼顾效率

低级别采用灵活方式，提升评估效率



确保质量

高级别必须现场评估，保证评估质量



灵活平衡

根据等级特点匹配最适合的评估方式

L1-L2：线上或线下评估

01

● 评估方式选择

可采用线上远程评估或线下现场评估，兼顾效率与成本
企业可根据自身条件与评估机构协商确定

● 线上评估流程

视频会议进行首次/末次会议
远程屏幕共享进行系统演示
电子材料在线审查
视频访谈替代现场访谈

● 方式特点

降低企业评估成本，缩短评估周期
适合管理基础较成熟、文档完善的企业

L3-L5：必须线下评估

02

● 评估方式要求

必须线下现场评估，确保评估质量与权威性
不接受纯线上评估申请

● 线下评估流程

评估组进驻企业现场
现场首次/末次会议
实地系统演示与功能验证
面对面人员访谈
现场环境抽查与设施检查

● 方式特点

评估深度高，能够发现潜在问题
确保高级别评估含金量与行业公信力

文档审查

管理规范、技术文档、流程制度、运行记录、审计日志等材料的完整性、准确性、一致性和合规性

审查要点

- 管理制度是否覆盖五大能力域
- 技术文档是否完整、版本是否受控
- 运行记录是否真实、可追溯
- 审计日志是否合规、无缺失

系统演示

工具、平台、系统进行功能演示与有效性验证，查看用户手册、开发手册、运行记录等，验证系统功能与文档描述的一致性

审查要点

- 系统功能是否与文档描述一致
- 用户手册是否完整、可操作
- 开发手册是否规范、可维护
- 运行记录是否真实反映系统状态

现场抽查

对评估对象的智能体实际运行情况、管理流程落地情况、服务响应情况等进行现场核查，验证评估对象与文档描述、制度要求的一致性

审查要点

- 实际运行状态与文档描述是否一致
- 管理流程是否真正落地执行
- 服务响应是否及时、有效
- 现场环境是否符合安全要求

人员访谈

通过一对一、座谈等形式，向管理人员、技术人员、运维人员、业务人员了解实际措施、实施效果、痛点问题及改进需求

审查要点

- 管理制度是否被理解和执行
- 实际工作中的痛点和改进需求
- 跨部门协作是否顺畅
- 人员能力是否匹配岗位要求

评估等级	通过准则	不通过指标容忍度
L1-L3	评估对象满足该等级全部能力要求，管理活动有明确证据支撑	所有不通过指标不多于2项
L4	量化管理机制运行有效，核心指标数据化监控，支撑精细化决策	所有不通过指标不多于3项
L5	管理生态自适应优化，持续创新能力行业领先，价值输出标杆	所有不通过指标不多于3项

01



通过 PASS

- 评审或复核结论为"通过"
- 公示5个工作日
- 无异议后正式发布
- 15个工作日内制作邮寄证书
- 证书有效期3年
- 有效期内两次监督评估

02



整改 RECTIFICATION

- 存在一般性问题
- 给予1次整改机会
- 整改周期≥3个月
- 整改期间暂不公示
- 需提交整改报告
- 逾期未完成视为未通过

03



暂停 PAUSE

- 逾期未完成监督评估
- 或存在轻微不符合项
- 证书暂停使用
- 暂停期为3个月
- 暂停期间不得宣传
- 完成监督或整改可恢复

04



撤销 REVOKE

- 暂停期满仍未完成
- 提交虚假材料
- 发生重大管理事故
- 严重违法违规行为
- 证书自动撤销并公告
- 3年内不得再次申请



文档审查 (L1-L3适用)

1

独立审查

每位评审专家独立审阅企业提交的评估材料，对照评估检查表逐项打分并记录审查意见，标记符合项、不符合项与观察项

2

意见汇总

评审组长汇总各位专家的独立审查意见，对分歧意见进行讨论与协商一致，形成综合评审意见初稿

3

意见出具

出具正式评审意见书，审意见提交专委会审核

特点：以材料审查为主，评审周期短



答辩评审 (L4-L5适用)

1

会议通知

提前7个工作日通知答辩时间、地点与要求，组建5-7人答辩评审专家组，企业准备答辩PPT与补充材料

2

企业汇报

企业代表围绕五大能力域进行系统性汇报，重点展示量化管理机制与持续改进成果，突出行业领先实践与创新亮点

3

专家质询

评审专家针对汇报内容提问质询，考察企业对标准的理解深度与实操能力，验证量化数据的真实性与有效性

4

意见出具

专家组闭门讨论形成评审结论

特点：答辩评审标准更高，考察企业综合能力和行业领先性，确保L4-L5评估含金量与权威性



The background features a large, stylized number '04' in a light blue, 3D font. This number is centered within a series of concentric circles and dashed lines, creating a sense of depth and motion. The entire design is set against a solid blue background with subtle geometric patterns.

04

第二批试点评估启动

Pilot assessment initiated

首批试点证书圆满发布

全国首批36家获证单位，在世界人工智能大会上颁发，树立行业标杆形象，有效提升品牌知名度，在激烈的市场竞争中建立差异化优势

核心价值：权威背书 + 品牌声誉



响应国家战略政策

中国信息协会权威发布

国内首个智能体领域评估证书

STANDARD

高等级直通

缩短周期 + 快速获证



首批试点开放L1-L4级，多个行业领军企业直接斩获L3和L4级证书。

权威大会发布

全网宣传 + 流量曝光



评估证书在2026年7月世界人工智能大会进行权威发布，提升企业影响力。

龙头企业云集

树立标杆 + 行业赋能

覆盖大模型、互联网、通信、金融、医疗、机器人等多个重点行业领域

2026 世界人工智能大会期间，首批智能体管理能力成熟度（ACMM）试点评估结果正式发布。36 家各领域代表性企业获评，树立智能体规范化管理标杆，推动我国智能体产业迈入标准化高质量发展新阶段。

L4级获证企业代表



上海稀宇科技有限公司
minimax: 中国大模型领军企业



支付宝（杭州）数字服务技术有限公司
金融科技领军企业



中电信数智科技有限公司
三大运营商之一



联通（广东）产业互联网有限公司
三大运营商之一



中移（苏州）软件技术有限公司
三大运营商之一



广东联合电子服务股份有限公司
交通行业领军企业

L3级获证企业代表



L2级获证企业代表



梅卡曼德机器人
将智能赋予工业机器人



为深入贯彻国家“人工智能+”行动部署，巩固首批 ACMM 试点示范成效，第二批智能体管理能力成熟度评估正式启动，助力产业规范化高质量发展。



权威认证

中国信息协会颁发评估证书



品牌提升

增强企业市场竞争力与影响力



流量曝光

国内大会发布及全网宣传

试点周期：2026.8-2026.11

开放等级：L1~L4级



制造



金融



政务



互联网



教育



交通



医疗



零售



能源

Agent Capability Maturity Model (ACMMM)

期待合作，欢迎垂询

ACMMM评估

权威评估 国家平台 行业认可
